

Tonalitetsguide

Övergripande ton

Trovärdig, varm, handlingskraftig – och relevant för vår tid.

Vi talar med en röst som inger förtroende, samtidigt som vi är inbjudande och tydliga. Vårt språk speglar vår samtid och framtidstro. Vi vill att läsaren ska känna sig sedd, behövd och stärkt – både som individ och som samhällsbyggare.

Tilltal

Säg "du" till läsaren. Det skapar direktkontakt och sänker tröskeln.

- ✓ "Du kan bidra till Sveriges beredskap."
- ✗ "Lottan kan bidra..."

Använd "vi" när det gäller organisationens gemensamma röst, men undvik att bli för intern eller exkluderande.

- ✓ "Vi utbildar kvinnor som vill göra skillnad."
- ✗ "Vi i Svenska Lottakåren anser att..."

Språkstil

Konkret före byråkratiskt.

- ✓ "Vi utbildar dig som vill hjälpa till i händelse av en samhällskris."
- ✗ "Vi tillhandahåller utbildning för individer med samhällsbärande ambitioner."

Aktivt före passivt.

- ✓ "Du får utbildning som gör skillnad."
- ✗ "Utbildning ges till medlemmar."

Enkelhet före formalitet.

- ✓ "Du behövs. Oavsett ålder eller erfarenhet."
- ✗ "Alla kvinnor, oavsett ålder, har möjlighet att ansöka om medlemskap."

Tonala nyckelord

Värde

Tonalt uttryck

Trygghet

Vi ger dig kunskap och gemenskap.

Styrka

Du har förmåga att påverka och bidra.

Trovärdighet

Vi har bidragit till totalförsvaret i över 100 år.

Gemenskap

Här finns ett nätverk av kvinnor som vill bidra.

Handling

Vi väntar inte på att någon annan ska göra skillnad – vi gör det själva.

Framtidstro

Vi bygger beredskap för morgondagens utmaningar.

Tonala pelare – våra kärnbudskap i praktiken

Kunskap som stärker

"Du får kunskap som gör dig tryggare – i vardag, kris och krig."

Gemenskap som bär

"Vi står starka tillsammans."

Mod att agera

"Vi väntar inte på att någon annan ska göra skillnad – vi gör det själva."

Trygghet för framtiden

"Genom frivilligt engagemang och kunskap sprider vi trygghet i hela landet."

Att undvika

- Förkortningar och myndighetspråk utan förklaring (t.ex. MCF, LÖ) – förklara hellre i text.
- För tung administrationston (t.ex. "det åligger", "i enlighet med stadga") – välj vardagligt språk.
- Långa uppräkningslistor utan sammanhang – lyft hellre några exempel och visa på värdet.

Före- och efter-exempel

Före

"Det åligger kårstyrelsen att..."

"Lottan blir medlem i en kår"

"I enlighet med stadga och andra styrande dokument"

"Agera i linje med verksamhetsinriktning och värdegrund"

"För att möjliggöra verksamheten"

Efter

"Kårstyrelsen ansvarar för att..."

"Du är medlem i en lottakår"

"Utifrån våra gemensamma riktlinjer, såsom..."

"Agera enligt det vi tror på som beskrivs i..."

"För att få verksamheten att fungera"

Riktlinjer för citat, press och media

När vi syns i media eller uttalar oss som organisation:

- Använd ett tydligt, värdebaserat språk: trygghet, demokrati, ansvar.
- Tala som expert men utan fackjargong – visa att vi kan förklara komplexa frågor enkelt.
- Våga ta ställning, men alltid med respekt och saklighet.
- Lyft gärna att vi företräder kvinnor i en mansdominerad värld.

Exempel:

"Att fler kvinnor engagerar sig i totalförsvaret är inte bara en jämställdhetsfråga – det handlar om att ta tillvara hela samhällets kompetens."

"Vi har utbildat kvinnor i krisberedskap i över 100 år – och vi vet att kunskap gör skillnad."